

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

WKK France

SAS au capital de 50.000 euros
131, rue des Hureaux 60280 Venette

929 574 069 RCS Compiègne — N°TVA FR58929574069— commerce@wkk-europe.fr

1 — Champs d'application — Opposabilité

Les présentes conditions s'appliquent à toute commande passée auprès de la société WKK France, ci-après dénommé WKK France ou Fourniss pour une livraison, en France métropolitaine et dans les DOM-TOM, de matériels, de produits, accessoires et pièces détachées commercialisés par la société WKK France (ci-après désignés les « produits »).

Toute commande passée implique l'acceptation des présentes conditions qui prévalent sur toutes les versions antérieures ou non datées des conditions de vente pouvant figurer sur d'autres documents commerciaux et sur toutes conditions d'achat ou autres documents émanant du client (ou du bénéficiaire d'un échange dans le cadre de la garantie des produits), non expressément acceptés par WKK France. Aucune tolérance sur l'application des présentes conditions ne peut être interprétée comme valant renonciation de WKK France à s'en prévaloir ultérieurement.

2 — Commandes — Incessibilité

Les commandes doivent être adressées par écrit (courriel) à WKK France. Les commandes peuvent également être transmises via le site Internet <https://www.wkk-europe.fr>

La commande est ferme pour le client dès sa réception par WKK France ou en cas de commande sur le site dès le paiement de cette dernière. Aucune annulation ou modification de la commande ne peut être acceptée postérieurement. La commande devient ferme à l'égard de WKK France, sous réserve de disponibilité des Produits, lors de la confirmation de la commande ou, à défaut, lors de la livraison des Produits. Les contrats liant WKK France à ses acheteurs ne peuvent faire l'objet d'aucune cession par quelque moyen que ce soit sans l'accord exprès et préalable de celle-ci.

3 — Prix

Les produits sont facturés aux prix en vigueur à la date de leur livraison. Les prix libellés en euros s'entendent hors taxes et hors éventuels autres droits, facturés en sus. La société WKK France s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les tarifs s'entendent « Exworks » c'est-à-dire hors frais de transport. Le client pourra s'il le souhaite, demander à la société WKK France d'organiser, pour son compte le transport, le client s'acquittera des frais de transports en sus. Un forfait de 14€ sera facturé en sus par carton de moins de 25KG, Les commandes nécessitant un conditionnement autre tel que sur une palette, les frais de livraison seront communiqués au client, une fois ces derniers transmis par l'affréteur auprès de WKK France dans le cas où le client souhaite que WKK France organise le transport pour son compte. Le client dispose également de la possibilité d'organiser, par ses propres moyens ou ceux d'un tiers auquel il ferai appel, le retrait de sa commande directement depuis les entrepôts du groupe WKK situés en Europe.

4 — Paiement

A l'ouverture de compte et pendant une durée maximale de 6 mois, les factures sont payables en euros, comptant et sans escompte. Après ce délai, les factures sont payables par virement bancaire (SEPA) à 30 jours nets ; sauf conditions particulières en fonction de contreparties spécifiques.

La date d'échéance démarre à compter de la livraison.

Tout retard de paiement entrainera le versement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros (art. 441-3 et 441-6 du code de commerce) et donnera lieu à l'application de pénalités de retard au taux de 3 fois le taux de l'intérêt légal sur la somme due. Ces pénalités, calculées par jour de retard à compter de la date de paiement prévue sur la facture, pourront être compensées avec toute somme due au client. A l'expiration d'un délai de 8 jours suivant mise en demeure de payer, le non-paiement de la facture donnera lieu à l'application d'une majoration du prix de 10% à titre de clause pénale. Tous frais engagés au titre du recouvrement (notamment honoraires d'avocats et d'officiers ministériels), seront par ailleurs facturés au client.

Les paiements partiels sont réputés s'imputer en priorité sur les intérêts, les pénalités de retard, tous les frais de recouvrement puis sur les créances les plus anciennes.

En cas de défaut de paiement d'une seule facture à son échéance, WKK France se réserve également le droit, sans mise en demeure préalable et sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés, d'exiger le paiement immédiat de toutes sommes lui restant dues par le client, de modifier le niveau d'un en-cours éventuellement accordé et/ou de suspendre ou d'annuler l'exécution de toute commande ou livraison en cours.

5 — Livraison — Réclamations — Formalités

5.1 — Livraison

La livraison est réputée réalisée par l'enlèvement des produits dans les entrepôts du groupe WKK par un transporteur. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Les retards de livraison ne peuvent en aucun cas permettre au client ou au bénéficiaire d'une garantie d'annuler tout ou partie de sa commande, de refuser les produits ou de réclamer une indemnité. En cas d'indisponibilité de certains produits, WKK France pourra procéder à des livraisons et facturations partielles.

5.2 — Réception — Réclamations

Le client doit examiner les Produits dès leur réception et consigner toute perte ou avarie ainsi que tous défauts ou vices apparents ou non-conformité des Produits livrés par rapport au bordereau d'expédition ou à la commande, sur le bon de livraison et sur le bordereau de transport. Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur pour tout défaut ou manquant résultant du transport, le client doit adresser à WKK France, le jour de la réception, par email et par courrier recommandé AR, le bon de livraison et le bordereau de transport, sur lesquels il aura consigné toutes les anomalies constatées à la réception des produits. Toute action du client contre le transporteur sera réalisée à ses frais et risques. Par dérogation aux dispositions ci-dessus, les avaries, défauts ou vices qui ne pouvaient être raisonnablement décelés à l'enlèvement ou à la réception devront, pour être pris en compte par WKK France faire l'objet de réclamations dans un délai maximum de 48 heures à compter de la réception des Produits, par email et courrier recommandé AR.

Il appartient au client de fournir toute justification quant à la réalité des avaries, défauts ou vices déclarés et de laisser à WKK France, ou à toute personne ou société mandatée par elle, toute facilité pour procéder à leur constatation.

5.3 — Formalités

Il appartient au client, sous réserve de l'Incoterm utilisé, d'obtenir, à ses propres frais et risques, toute licence d'importation et éventuellement d'exportation ou toute autre autorisation officielle et d'accomplir toutes les formalités douanières à l'importation et éventuellement à l'exportation.

6 — Retours

6.1 — Retours des Produits neufs

Les retours ne pourront intervenir qu'après réclamation effectuée conformément à l'article 5.2 ci-dessus.

Tout retour de Produits, pour quelque cause que ce soit, devra avoir été préalablement et expressément accepté par WKK France et sera réalisé, dans un délai maximum de 48 heures à compter de l'acceptation, aux risques et frais du client. Les Produits devront être retournés en parfait état, dans leurs emballages d'origine, munis de tous leurs accessoires et accompagnés du numéro d'autorisation de retour et du bon de livraison identifiant le produit retourné. Tout retour non accepté ou non conforme ou dont la cause est imputable au client se verra appliqué des frais d'un montant de 10% du prix des produits retournés.

6.2 — Retours dans le cadre de la garantie des Produits

Le retour des produits défectueux, échangés dans le cadre de la garantie des Produits, doit être effectué par le bénéficiaire de la garantie, en port payé à l'adresse de WKK France, uniquement à la demande de cette dernière. Les pièces dont il n'est pas demandé le retour doivent être conservées pendant 1 mois dans les locaux du bénéficiaire de la garantie, pour examen éventuel par un technicien mandaté par WKK France.

7 — Garantie

Nous accordons une garantie sur les marchandises livrées par nos soins dans la mesure et pour la durée que nous avons pu exiger de nos fournisseurs, étant entendu que si et dans la mesure où les marchandises livrées présentent des défauts de matériau ou de fabrication, nous sommes uniquement tenus, à notre discrétion, soit au remplacement gratuit, soit à la réparation gratuite de la marchandise. Dans ces cas, nous nous réservons le droit de reprendre la marchandise ou les pièces dans leur intégralité en contre-parti de l'édition d'un avoir comptable correspondant au bénéfice du client. Notre garantie ne s'applique pas aux défauts résultant d'une force externe, d'un mauvais entretien, d'une surcharge, de l'usure naturelle et d'autres causes indépendantes de notre volonté. Les légères différences de couleur, de structure des matériaux ou de finition, habituelles dans le commerce et/ou techniquement inévitables, ne sont pas couvertes par la garantie et ne nous obligent

pas à payer une quelconque indemnisation et ne donnent pas au client le droit de refuser la réception ou le paiement de la marchandise livrée.

8 — Responsabilité

La responsabilité de WKK France au titre des Produits, y compris dans le cadre des garanties contractuelles ou légales éventuellement applicables, en application d'une législation française ou étrangère, est plafonnée au prix payé par le client pour les Produits concernés.

WKK France ne pourra en aucun cas être tenue à l'indemnisation des dommages indirects tels que, notamment, pertes d'exploitation, de clientèle, préjudice commercial, atteintes à l'image de marque, pertes de données, fichiers, enregistrements de toutes sortes, ou tout autre préjudice financier subi par le client ou un tiers. Tout préjudice subi par un tiers est assimilé à un dommage indirect.

Toute demande fondée sur la garantie des vices cachés devra être notifiée, par courrier recommandé avec AR, à WKK France au plus tard dans les 8 jours de la découverte du vice et ne pourra donner lieu, si elle est recevable, qu'au remboursement ou au remplacement des Produits, au choix de WKK France.

WKK France ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas d'indisponibilité de produits.

Les conseils éventuellement donnés par WKK France dans le cadre de la vente de Produits, notamment sur la base d'informations transmises par le client ou l'utilisateur, ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sauraient constituer une obligation de résultat. Plus généralement, les informations communiquées sur les Produits dans les catalogues, prospectus et autres documents commerciaux, ou diffusées sur les sites Internet du groupe WKK ont une valeur indicative et ne sauraient engager sa responsabilité. WKK France se réserve la possibilité d'apporter, à tout moment, des modifications de présentation, de forme, de dimension, de conception ou de matières à ses Produits figurant sur tous documents de promotion et de publicité.

9 — Réserve de propriété — Risques

9.1 — Réserve de propriété

WKK France se réserve la propriété des produits vendus jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal, intérêts et accessoires, la simple remise d'une traite ou d'un titre créant une obligation de payer ne constituant pas un paiement. Le paiement ne sera réputé effectuer que lors de l'encaissement effectif du prix.

En cas de défaut de paiement à une échéance, la vente sera résolue, si bon semble à WKK France 8 jours après mise en demeure restée infructueuse. Les produits devront alors être immédiatement restitués à WKK France aux frais et risques du client. En l'absence de restitution, WKK France pourra récupérer les produits dans les locaux du client, aux frais et risques de celui-ci qui s'engage à ne pas s'y opposer. En aucun cas, la vente ne pourra être résolue par le client. Celui-ci n'est donc pas autorisé à retourner des produits, hors les cas de retour autorisés conformément aux dispositions des présentes conditions générales.

Jusqu'au complet paiement du prix des produits, le client devra identifier ceux-ci comme appartenant à WKK France. Il ne devra en aucun cas mettre les produits vendus en gage ou les utiliser comme garantie. En cas de saisie-arrêt ou de

toute autre intervention d'un tiers sur les produits, le client devra sans délai en informer WKK France pour lui permettre de préserver ses droits.

Si les produits sont revendus par le client, la créance de WKK France sera automatiquement reportée sur celle du prix de vente, que le client déclare céder sans réserve à WKK France. En cas de procédure de sauvegarde, de redressement ou de liquidation judiciaire du client, les produits vendus ou leur prix, en cas de revente, pourront être revendiqués conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables. En cas de revendication, les produits en stock sont présumés être ceux encore impayés. Le client autorise par avance WKK France à dresser un inventaire et/ou à mettre sous séquestre les produits impayés. Toute somme antérieurement payée restera acquise à WKK France à titre de clause pénale.

9.2 — Transfert des risques

Nonobstant la clause de réserve de propriété et sous réserve de l'Incoterm utilisé, les risques afférents aux produits sont transférés au client dès la livraison, les produits voyageant aux risques et périls du client.

Le client est donc tenu responsable de la destruction comme de toute détérioration des produits, ou de toute autre perte ou dommages du fait des produits, pouvant survenir notamment au cours d'opérations de manutention ou de transport. Le client s'engage en conséquence à apporter tous ses soins à la garde et à la conservation des produits et à souscrire, une police d'assurance destinée à couvrir tous dommages et sinistres susceptibles d'être causés aux produits ou par ceux-ci dès leur livraison. La police d'assurance devra stipuler une renonciation à recours contre WKK France et ses propres assureurs.

10 — Force majeure

WKK France ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution de ses obligations contractuelles dans le cas où cette inexécution résulterait d'un cas de force majeure. La force majeure s'entend de tous événements hors du contrôle de WKK France tels que grèves, arrêts de travail ou autres troubles sociaux, défauts de livraison des fournisseurs, indisponibilité d'un produit, d'une pièce ou rupture de stock, accidents d'outillage, rebut de pièces en cours de fabrication, défauts d'autorisations administratives nécessaires notamment pour l'exportation et la revente, indisponibilité des moyens de transport, ...

11 — Données personnelles

Les données personnelles recueillies auprès des clients font l'objet d'un traitement informatique réalisé par le Fournisseur. Elles sont enregistrées dans son fichier Clients et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des commandes et des garanties éventuellement applicables.

Le responsable du traitement des données est le Fournisseur. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de

leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du client soit nécessaire.

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, le Fournisseur s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime.

Si les données sont amenées à être transférées en dehors de l'UE, le client en sera informé et les garanties, prises afin de sécuriser les données, lui seront précisées.

Conformément à la réglementation applicable, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement des données à l'adresse postale de WKK France.

12 — Droit applicable - Juridiction

Les présentes conditions ainsi que les commandes passées dans leur cadre sont soumises à la loi française. En cas de litige, la compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents du ressort du siège social de WKK France, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, y compris pour les procédures d'urgence, les procédures conservatoires en référé ou par requête.